

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung



Die Verwaltung für Sommerrodelbahnen

Gliederung

Aufgabenbereich

Software

Back-Office Verwaltungsmodul mit

- Personalverwaltung (* optional mit Zeiterfassung)
- Lagerverwaltung und Bestellwesen
- Medienangaben wie Transponder / Barcode / Magnetkarten...
- Standortverwaltung bei mehreren Einsatzorten

Kassenanbindung

- Ticketkasse
- Gastronomie
- Tischabrechnung

Steuerrechner

- Zugangskontrollen / Anbinden externer Steuerungen
- Server

Schnittstellen

Hardware / Betriebssysteme

Back-Office / Server / Steuerrechner / Kassensysteme
Medien
Allgemeines

Service

Hotline / Software-Wartung

durch:



Bühren Individualsoftware

Nüxeierstr. 1, D - 37441 Bad Sachsa

Tel: (+49) 5523 - 95 23 43

Email: Bühren@Bühren.de Internet: <http://www.Bühren.de>

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Aufgabenbereich

BIS_SunPos bezeichnet eine Software, die alle anfallenden Verwaltungs- und Steuerungsaufgaben einer Sommerrodelbahn, einer Bob-Bahn, eines Ski-Liftes oder anderer Freizeitanlagen erleichtern und zum Teil automatisieren soll.

Folgende Funktionen werden durch das BackOffice übernommen:

- Steuerungsaufgaben für eventuelle Schranken an Zufahrten oder Drehkreuzen werden über das Back-Office an Steuerrechner für Freigaben und Steuerimpulse weitergeleitet.
- Die Angabe von Standorten ermöglicht die Prüfung von Ticket-Gültigkeiten an verschiedenen Stationen / Einrichtungen / Betriebsstätten.
- Personaldaten können im separaten Personalstamm eingegeben und wenn gewünscht, an eine Zeiterfassung angebinden werden.
- Bei entsprechenden Schnittstellen kann daraus eine Übergabe der Bruttolöhne an eine vorhandene Lohn-& Gehaltsabrechnung weitergeleitet werden.
- Alle Personendaten wie Kundendaten und Personaldaten sowie allgemeine Adressdaten werden in einem Adresspool hinterlegt und können im enthaltenen Textmodul für Werbung, Briefe, Aktions-Anschreiben,... aus den Stammdaten ausgewählt und in den Text übernommen werden.
- Artikelstammdaten werden über benutzerfreundliche Dialogfenster eingetragen und durch BIS_SunPos für die Bearbeitung verwendet
- Das Preisgefüge von Verkaufsartikeln ist frei gestaltbar und kann mit saisonalen Änderungen hinterlegt werden.
- Artikelpreise können saisonal- oder mengenabhängig abweichend eingetragen werden.
- Alle Verkaufsvorgänge können über angebundene Kassen auch bargeldlos über Kundenkonten getätigt werden. Hierbei erfolgt ein Buchungsvorgang auf das Kundenkonto bei jedem Verkauf oder jeder Inanspruchnahme von Leistungen wie z.B. Warmduschen, kostenpflichtige Sportanlagen, ... über das gewählte Medium.
- Ein Warenwirtschaftsmodul mit Bestellwesen erlaubt, in Verbindung mit der
- Lagerverwaltung einen schnellen Überblick über Lagerbestände
- Eine Bestellvorschlagsliste wird aus dem Lagerbestand ermittelt und dem Bestellwesen intern als Vorschlagsliste übergeben.
- Für Ihre Inventur steht ein integrierter Programmpunkt zur Verfügung, das Ihnen die Inventurarbeit erleichtert.
- Daten löschen und / oder exportieren
Um ein unnötiges Anwachsen nicht mehr benötigter Daten zu vermeiden können von Ihnen auswählbare Daten
 - archiviert
 - gelöscht
 - oder zur Weiterverwendung in z.B. einer Tabellenkalkulation exportiert werden.
- Ein integrierter Reportgenerator ermöglicht das eigenständige und freie Erstellen von Listen, Reports, Formularen und Auswertungen zu allen gewünschten Bereichen.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Anbindung externer Steuerungen

Über separate, bedienerlos arbeitende, Steuer-PCs können nahezu beliebige Steuerfunktionen in BIS_SunPos integriert werden:

Hierzu gehören u.a.:

- Kassenautomaten
- Drehkreuze / Zugangskontrollen
unterscheidbar für Erwachsener- / Kinderdurchgang
- Schranken
- Münzausgabeautomaten
z.B. für Schließfächer, Tretboote, ..
- Getränkeautomaten
- etc.

Zugangskontrollen

Da die Steuerungsmodule i.d.R mit dem Server verbunden sind oder direkt auf dem Server arbeiten stehen folgende Funktionen direkt und unmittelbar zur Verfügung:

- Anti Passback Verfahren :
Nach Eintritt ist nur ein Austritt, aber kein weiterer Eintritt möglich
- Zeitgenaue Öffnungen;
zB zur Einhaltung der Nachtruhe oder Mittagspause wird kein Zugang zwischen 22:00 und 8:00 gewährt. Diese Zeiten sind frei einstellbar
- Einfache Kontrolle der Anzahl der gebuchten Freigaben
Sollte die Benutzung einer bestimmten Einrichtung (zB Schwimmbad) kostenpflichtig sein, kann das Steuerungsmodul bei gewährtem Zugang automatisch das Gastkonto belasten.
-

Software

Die Software arbeitet konzeptionell als PC-Netzwerk mit einem Datenbankserver/Filesserver auf der Basis der SQL-Datenbank Interbase/Firebird.

Die Anzahl der in BIS_SunPos integrierten PCs ist beliebig und lediglich durch das gewählte Netzwerksystem begrenzt.

BIS_SunPos arbeitet unter den Windows-Betriebssystemen ab Win XP. Zu empfehlen wäre der Einsatz von Windows XP auf den Arbeitsplatz-Rechnern. Der Server kann je nach Wunsch mit Windows 7 Server, Win 2000 Server oder Linux ausgerüstet werden.

Die Software ist modular aufgebaut und erfüllt so, dass eine exakte Anpassung an die jeweiligen Anforderungen vorgenommen werden kann.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Back-Office - Das Hauptmodul

Die Aufgaben des Back-Office Systems:

- Parametrierung aller in BIS_SunPos integrierten Rechner
- Aufbau und Bereitstellung aller geforderten Statistiken
- Verwaltung des erweiterten Zahlungsverkehrs (z.B. Lastschrift, Rechnungen, ...)
- Visualisierung der Bahn oder des Betriebsgeländes mit eventuellen Standorten wie z.B.
 - See für Tretboote, Ruderboote
 - Schwimmbad / Teich / Strandanlage
 - Sportgelände mit Trampolinen
 - Minigolfplatz
 - oder weitere angebundene Freizeiteinrichtungen
- Pflege der Stammdaten
- Angaben zur Rechnungsstellung für mit Angaben zu Zahlungsbedingungen und/oder Abbuchungsvereinbarungen
- frei gestaltbare Formulare für
 - BonLayout
 - Rechnungslayout
 - Mahnungs-Layouts
 - Gutscheinkarten
 - etc.
- Passwortvergaben und Hinterlegung jeweiliger Berechtigungen
- Preisgestaltung mit Aktionspreisunterstützung und Zeittarifzonen für
 - Verkaufsartikel (Supermarktprodukte, Gastronomieartikel, Geschenkartikel..)
 - Ticketartikel (für Erwachsene, Kinder, Gruppen, Sonder- und Freikarten, Gutscheinkarte...)
- allgemeine Basisdaten wie Mehrwertsteuersätze, gültige Karten für Zahlungsarten, Angaben zu Platzparametern, ...

Im Back-Office-Modul werden alle Daten zentral erfasst und verwaltet.

Bei Aufruf von BIS_SunPos öffnet sich das Hauptmenü, das während der gesamten Arbeit verfügbar ist und als Basis zu allen untergeordneten Funktionen dient.



BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Stammdaten

Stammdaten sind Daten die in der Regel einmal angelegt und dann nicht oder nur selten verändert werden müssen. Hierzu gehören u.a.:

- Kundenstamm
- Personalstamm
- Adresspool
- Verkaufsartikel
- Artikelgruppen

Die Adresseingabe enthält eine Interne Ort/Postleitzahlen-Funktion, die zugehörige Orte bzw. PLZ automatisch füllt.

Tastaturgesteuertes Bewegen in der Eingabemaske

Die einzelnen Felder können neben der Belegung mit dem Cursor oder durch die Maus auch mit der Funktionstaste ALT und dem entsprechend gekennzeichneten Buchstaben erreicht werden

Artikelstamm

Der Artikelstamm dient zur Erfassung und Pflege der Verkaufsartikel.

Auswahl

ARTNR	BEZEICH	SUCHBEGR	BONTEXT
67029	(2)Blumenkohl.,Sauce,Pommes	(2)Blumenkohl.,Sauce,Pommes	(2)Blum.Sau/Pom.groß
67017	2 Blumenkohlmed,Sauce	2 Blumenkohlmed,Sauce	(2)Blum.Sauce Bröt.
63041	2 Minischn. mit Pom.ohne Sauce	2 Minischnitzel mit Pommes	2 Minischnitzel mit
906612	ALKA 8400 flüssig	ALKA 8400 FLÜSSIG	ALKA 8400 flüssig
74000	Angebot, diverse Artikel	Angebot, diverse Artikel	Angebot, diverse Art
906653	Apfel-Gitter, vgs	APFEL-GITTER, VGS	Apfel-Gitter, vgs

Details

Artikel-Nr: 906653 Bezeichnung: Apfel-Gitter, vgs Hauptlieferant: Flach

Angaben Preise Verkauf Sperrern Lagerbuchung Lieferumfang

Suchbegriff: APFEL-GITTER, VGS Bontext: Apfel-Gitter, vgs

Gruppe-Nr: 61 Bezeichnung: Kuchen/ Waffeln

Kostenstelle: Konto-Nr: [Verderb-Buchung](#)

Kostenstelle: Konto-Nr: Ticket-Artikel

Rabattfähig

Preisangabe an Kasse

Verkauf an Kasse

Gespert

Lagerbuchung

Waage

Einkaufsartikel

F1 Hilfe F2 Übernehmen F3 Suche F4 Ändern F5 Kopieren F6 Auswahl F7 Neuer Satz F8 Löschen F9 Abbruch F10 Schließen

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Variable Preisgestaltung für Artikel

Neben einem Basispreis können jedem Artikel beliebig viele Preisgruppen zugewiesen werden, in dem die Gültigkeit der Preise von Datum bis Datum angegeben werden können.

Wird keine gültige Preisgruppe gefunden, wird bei der Preisermittlung auf den Basispreis zurückgegriffen. Darüber hinaus kann jedem Artikel ein Mehrwertsteuer-Satz zugewiesen werden. BIS_SunPos unterstützt bei allen Vorgängen gemischte Mehrwertsteuersätze.

Bei Ticketartikeln wird zudem die Angabe eines Barcode-Layouts unterstützt.

Lagerbestand

Die Verwaltung der Lagerbestände für Verkaufsartikel mit Unterstützung von Melde- und Mindestbestand sowie die Unterstützung bei der Inventur über BIS_SunPos möglich.

Lieferanten

In BIS_BIS_SunPos ist ein Lieferantenstamm enthalten, der neben der Adresse auch :

- eine Aufstellung der Zahl- und Lieferbedingungen,
- den Lieferumfang
- sowie ein Bestellhistorie / Übersicht

enthält

Sofern er von Ihnen als Hauptlieferant markiert ist, wird er automatisch bei Bestellvorschlägen eingetragen.

The screenshot displays the BIS_SunPos software interface. At the top, there is a toolbar with various icons for navigation and actions. Below the toolbar, the 'Auswahl' (Selection) window is active, showing a search field with 'NAME_1' and a table of suppliers. The table has columns for LFRNR#, ADRNR, KREDITOR, IS SPERRE, BLZ, and BANK. Two suppliers are listed: one with LFRNR# 2 and ADRNR 114, and another with LFRNR# 1 and ADRNR 106. The second supplier is selected.

Below the selection window, the 'Details' window is open for supplier '1'. It shows the supplier number '1', search term 'FLACH', and 'KndNr beim Lieferanten' '0'. There is a 'Sperre' checkbox. The 'Lieferumfang' (Delivery Scope) tab is selected, showing a table of items with columns: ArtNr#, Let. Preis, Min. Preis, Max. Preis, Let. Best. Dat., ArtNr-Lfr, Katalog, and Typ. The table lists several items, with the last one (ArtNr# 906609) selected. The 'Haupt-Lieferant' checkbox is checked.

At the bottom of the interface, there is a function key bar with labels: F1 Hilfe, F2 Übernehmen, F3 Suche, F4 Ändern, F5 Kopieren, F6 Auswahl, F7 Neuer Satz, F8 Löschen, F9 Abbruch, and F10 Schließen.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Daten

Um Daten zu archivieren, zu exportieren, zu löschen oder zur Weiterverwendung in anderen Programmen zu nutzen, enthält BIS_BIS_SunPos, über Menü erreichbar, eine entsprechende

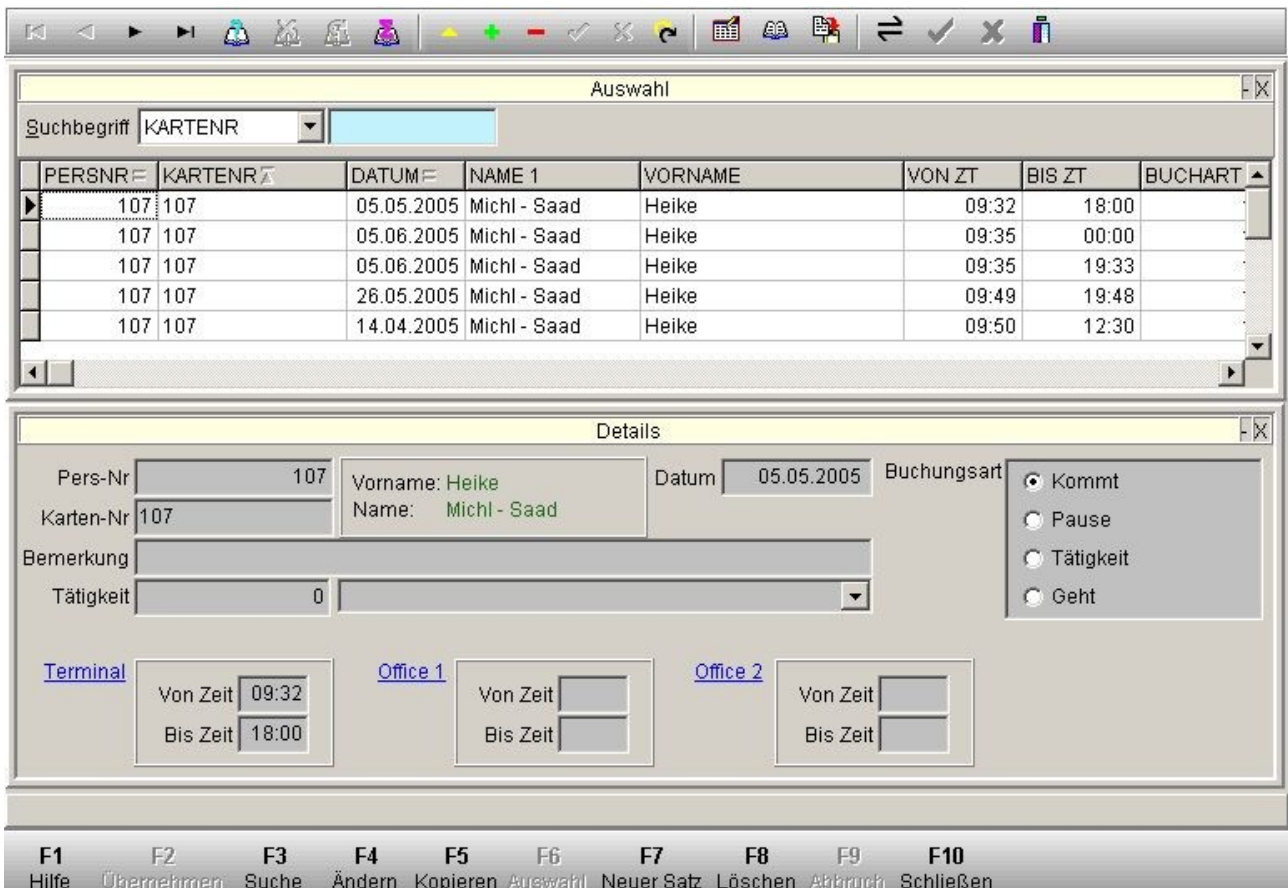


Funktion.

Personalzeiterfassung (optional)

Die optional erhältliche Personalzeiterfassung speichert die einzelnen angemeldeten Zeiter Ihrer Mitarbeiter und ermöglicht so

- eine einfache Übergabe an eine Lohn und Gehaltsschnittstelle
- eine Übersicht über geleistete Arbeitszeiten
- eine Exportmöglichkeit der gesammelten Daten in eine CSV-Datei zur weiteren Bearbeitung in z.B. Tabellenkalkulationen



BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Drucken

Alle aufgeführten Positionen können durch Betätigen des Buttons Drucken quittiert werden. Hierzu wird ein im Kennsatz hinterlegtes, nach Anwenderwünschen aufgebautes Layout verwendet.

Visualisierungen

Eine Visualisierung gewünschter Bereiche ist am Bildschirm einsehbar.

Die Visualisierung zeigt die Anzahl Personen an, die sich dadurch ergeben, wieviele Zugänge über z.B. ein Drehkreuz oder eine Schranke erfolgten.

Rechnungen

Wenn eine Rechnung erstellt werden soll, zum Beispiel bei VIP-Gästen oder wenn ein Gast eine Rechnung wünscht, kann diese Rechnung über die entsprechende Funktion aufgerufen und erstellt werden.

Die Eingaben werden in ein Fenster getätigt, das vorhandener Rechnungen anzeigt.

Die Rechnungsdaten enthalten in diesem Fall

- die Adressdaten des Gastes
- allgemeine Daten wie das Rechnungslayout das verwendet werden soll und eventuelle Bemerkungen zur Rechnung
- die Rechnungspositionen aufgelistet in einer Tabelle
- die Zahlungsvorgänge
- Zahlungseingänge mit Datum
- Mahnungen mit Mahndatum
- der Zahlstatus
- Fertiggestellte Rechnungen können sofort oder später ausgedruckt werden.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Kassenanbindung

Um unseren Kunden die Möglichkeit zu bieten, über ein vom Sommerrodelbahn-Betreiber gewähltes Medium, wie

- Magnetkarten
- Transponder
- Transponderkarten
- Barcode-Karten
- Wert- oder Zeitkarten...

wenn gewünscht, neben dem normalen Barverkauf, jederzeit auch bargeldlos auf ein Kundenkonto

- Einkäufe zu tätigen
- die Gastronomie zu besuchen
- oder Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen

ist BIS_BIS_SunPos direkt mit BIS_XPos auf den angeschlossenen Kassen verbunden

Lastschrift -Einzugsermächtigung

BIS_SunPos enthält eine Funktion zur Erstellung einer Bankdatei, die auf Diskette kopiert oder zum OnLine-Banking verwendet werden kann. Die Datei wird nach vorgegebenem Standard zur Abgabe bei der Hausbank erstellt.

Report-Menü

Da BIS_SunPos eine Vielzahl verschiedener Reports, (Layouts, Listen, Auswertungen,...) unterstützt, kann ein **Menü** eingerichtet werden, in dem die entsprechenden Listen, Statistiken, Belege, etc

- mit sprechenden Namen benannt,
- in der gewünschten Reihenfolge plaziert
- und von dort aus aufgerufen werden können.
- Die hierzu notwendige Funktion ist in BIS_BIS_SunPos integriert.

Hilfestellung

BIS_BIS_SunPos beinhaltet eine integrierte Online-Hilfe und zeigt die aktuelle Software-Version an.

Sollte darüber hinaus Hilfe benötigt werden, stehen auch die Hersteller-Kontaktdaten zur Verfügung.



BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Steuerrechner

Da über BIS_SunPos verschiedene Steuermodule angesprochen werden können, kann eine entsprechende Steuerrechner-Software angebunden werden, die alle erforderlichen Steuerimpulse erzeugt, verwaltet und die erforderlichen Berechtigungen überprüft.

Der oder die Steuerrechner arbeiten bedienerlos und sind lediglich über das Netzwerk mit dem Back-Office verbunden.

Steuerungen können z.B. erfolgen für

- Schranken, die die Ein und Ausfahrt erlaubt und unbefugten Fahrzeugen die Zufahrt verwehrt.
- Drehkreuze / Gruppentüren, z.B. bei kostenpflichtigen Bereichen wie Rodelbahn, Bobbahn, Minigolfplatz, Tennisplatz, Schwimmbad, Sauna, Solarium, etc... um eine Buchung auf das Kundenkonto zu erzielen oder das Eintrittsticket zu belasten und den Zugang frei zu geben.

•

Geldautomaten

Eine Anbindung von Geldautomaten an BIS_SunPos ist möglich.

Server (Windows oder Linux)

Auf dem Server befindet sich die zentrale Datenbank, auf die von allen Clients zugegriffen wird.

Windows-Server

Der Server kann als Windows Server mit entsprechender Client-Anzahl oder als Linux-Server eingerichtet werden.

Firebird-Server unter Linux

Um eine Netzwerk-Client-Unabhängige Serverlösung zu nutzen kann BIS_SunPos auf einem Linux-Server eingerichtet werden, der keine Teilnehmerbeschränkungen bzw. Lizenzen enthält.

- Durch die höhere Datenzugriffsgeschwindigkeit kann der Server bereits auf vergleichsweise trägen PCs erstaunliche Resultate erzielen.
- Die User-Sicherheit ist durch die Einstellungen zu Benutzerabschottung während der Installation bereits vorgegeben.
- Durch das Entfallen von Lizenzgebühren beim Netzwerkbetrieb bleibt der Server-Einsatz im finanziell berechneten und überschaubaren Rahmen.
- Da Viren in der Regel nicht auf dem Linux-System gedeihen können, bleibt das Netzwerk von diesen Angriffen weitestgehend verschont.
- Wir bieten unseren BIS_SunPos-Kunden eine fertig konfektionierte Serverlösung unter Debian GNU/Linux ab V.3 (Woody)

Die **Clients** können mit den Betriebssystemen Windows 7 32 Bit oder 64Bit, Win-XP oder Windows 2000 ausgestatte sein

Schnittstellen

BIS_SunPos kann über verschiedenen Schnittstellen mit anderen Softwaremodulen verknüpft werden oder Daten für andere Softwaremodule bereitstellen.

z.B. Finanzbuchhaltung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Warenwirtschaft, ..

Hierzu sind in der Regel weitere Klärungen erforderlich, die im gegebenen Fall getroffen werden können.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Hardware / Betriebssysteme

Server/ Client-PCs / Kassen-PCs

Der Server enthält die Datenbank auf die das Back-Office, die Kassen und die Steuerrechner zugreifen, sowie die Back-Office- und Kassensoftware.

Je nach gewähltem Betriebssystem würden wir PCs aktuellem Standards empfehlen.

Die Client-PCs benötigen ebenfalls eine Ausstattung aktuellem Standards.

Hier ist zu beachten, dass eventuell anzuschließende Peripherie wie serielle Scanner, Transponderreader, Touchscreenmonitore oder serielle oder parallele Bondrucker durch das Vorhandensein entsprechender Ausgänge am PC gegeben ist.

Für Kassen-PCs können Standard-oder Mini-PCs mit entsprechender Peripherie, oder PC-Komplettkassen verwendet werden.

Sie benötigen als Kassenperipherie:

Bon-Drucker (Empfehlung wäre Epson TMIII Thermobon-Drucker, Parallel)

Kassenslade als Schublade für Anschluss an Bondrucker

Kundenanzeige seriell (wenn gewünscht)

15" TFT Monitor, 9" VGA-Monitor

oder einen Touch-Screen-Monitor

Steuerrechner

Bei den Steuerrechnern kann eventuell auf vorhandene PC's mit Windows zurückgegriffen werden.

USV

zum Ausfallschutz bei Stromausfall / Stromschwankungen

Alle erwähnten Markennamen können geschützte Warenzeichen der herstellenden Firmen sein.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Medien

Als Medium zur Aushändigung an den Kunden kommen verschiedene Möglichkeiten in Betracht. Unterstützt werden in der vorliegenden Version

- Transponder / Transponderkarten
Die einzelnen Medien variieren in Preis und Ausführung.
Transponder sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Sie können als Armband, als Schlüsselanhänger oder eventuell mit Werbeaufdruck als Transponderkarte eingesetzt werden. Zum Lesen werden verschieden starke Antennen angeboten, die einen Leseabstand zwischen einem Zentimeter bis zu einem Meter abdecken können.
- Barcode-Karten
Barcodekarten sind kostengünstig zu beziehen und können mit einem entsprechenden Barcode-Kartendrucker selbst bedruckt werden. Zudem steht eine Werbefläche zur Verfügung, die durch Werbung für den eigenen Campingplatz oder für Fremdwerbung z.B. der ortsansässigen Bank oder Versicherung und damit verbundenen Werbeeinnahmen verwendet werden kann. Gelesen werden die Barcode-Karten mit Scannern.
- Magnetkarten
Magnetkarten bieten ebenfalls eine Werbefläche, die durch Werbung für den eigenen Campingplatz oder für Fremdwerbung z.B. der ortsansässigen Bank oder Versicherung und damit verbundenen Werbeeinnahmen verwendet werden kann. Die Lesung erfolgt über Magnetkartenleser.
- weitere Medien auf Anfrage

Allgemeines

Wir empfehlen unseren Kunden Hardware in Ortsnähe zu beziehen um in eventuellen Schadens oder Reparaturfällen unnötige Wartezeiten zu vermeiden und Kosten zu reduzieren, die durch Anfahrten entstehen könnten.

Alle Kabel-Verlege-, Netzwerk- und Elektroarbeiten sollten von autorisierten Betrieben vorgenommen werden.

Wenn keine geeigneten Betriebe zur Verfügung stehen oder eine "Alles aus einer Hand"- Lösung gewünscht wird, können alle Positionen auch durch unser Haus oder durch von uns beauftragte Betriebe geliefert werden.

BIS_SunPos - Leistungsbeschreibung

Service

Hotline

Zu BIS_SunPos und XPos kann eine telefonische Hotline in Anspruch genommen werden.

Zu Bürozeiten kann diese Hotline über unseren Festnetzanschluss erreicht werden.

Außerhalb der Bürozeiten steht eine Handy-Nummer zur Verfügung.

Software-Wartung

Für die Software-Version wird ein Software-Pflegevertrag angeboten, der folgende Leistungen umfasst:

- Bereitstellung jeweils neuer Software-Versionen, Dokumentationen und sonstiger Info unserer Software, der Datenbank oder sonstiger von uns verwendeter Softwaremodule
- Überspielen und Einrichtung neuer Versionen etc. per Internet-Fernwartung nach Terminabsprache und Freischaltung
- kleinere Änderungen/Erweiterungen z.B. im Listen oder Reportbereich

Die Kosten der Software-Pflege betragen 1.5 % des Softwarepreises pro Monat

Zusätzlich: Persönlicher Besuch und Installation von Software sowie Überprüfung und Administration des von uns gelieferten Gesamtsystems vor Ort nach vorheriger Terminabsprache.

Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste