

# CamPos - Leistungsbeschreibung



## Die Campingplatzverwaltung

### Gliederung

Aufgabenbereich

### Software

**Back-Office** mit

- Check-In / Check-Out
- Grafische Darstellung des Platzes
- Personalverwaltung
- Medienangaben wie Transponder / Barcode / Magnetkarten...

**Kassenanbindung**

- Supermarkt
- Gastronomie
- Tischabrechnung

**Geldautomaten**

**Steuerrechner**

- Zugangskontrollen / Anbinden externer Steuerungen
- Server

**Schnittstellen**

### Hardware / Betriebssysteme

Back-Office / Server  
Steuerrechner  
Kassensysteme  
Medien  
Allgemeines

### Service

Hotline  
Software-Wartung  
Fernwartung  
Internetanbindung

durch:



**Buhren Individualsoftware**

Nüxeierstr. 1, D - 37441 Bad Sachsa

Tel: (+49) 5523 - 95 23 43

Email: [Buhren@Buhren.de](mailto:Buhren@Buhren.de) Internet: <http://www.Buhren.de>

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Aufgabenbereich

**CamPos** bezeichnet eine Software, die alle anfallenden Verwaltungs- und Steuerungsaufgaben eines Campingbetriebs erleichtern und zum Teil automatisieren soll.

- Check-In und Check-Out Vorgänge werden in schnellen einfachen Schritten vorbereitet.
- Alle erfassten Daten stehen sofort intern zur Rechnungsstellung, zur Ansicht der Belegung und für statistische Auswertungen zur Verfügung.
- Steuerungsaufgaben für eventuelle Schranken an Zufahrten werden über das Back-Office an Steuerrechner für Freigaben und Steuerimpulse weitergeleitet.
- Jedem Kunden kann ein Medium (Transponderkarte, Barcode-Karte, etc) ausgehändigt werden, über das er sich ausweisen, Zufahrtsschranken öffnen, Leistungen in Anspruch nehmen, event. bargeldlos einkaufen oder gegebenenfalls die angeschlossene Gastronomie besuchen kann.
- Personaldaten können im separaten Personalstamm eingegeben und wenn gewünscht, an eine Zeiterfassung angebunden werden.
- Bei entsprechenden Schnittstellen kann daraus eine Übergabe der Bruttolöhne an eine vorhandene Lohn-& Gehaltsabrechnung weitergeleitet werden.
- Alle Personendaten wie Kundendaten und Personaldaten sowie allgemeine Adressdaten werden in einem Adresspool hinterlegt und können im enthaltenen Textmodul für Werbung, Briefe, Aktions-Anschreiben,... aus den Stammdaten ausgewählt und in den Text übernommen werden.
- Das Preisgefüge von Verkaufsartikeln wie Campingzubehör, Getränke, Lebensmittel,... sowie die Anlage der Buchungsartikel wie Preis je Übernachtung Erwachsener, Kind, Auto,... ist frei gestaltbar und kann mit saisonalen Änderungen hinterlegt werden.
- Alle Verkaufsvorgänge können über angebundene Kassen auch bargeldlos über Kundenkonten getätigt werden. Hierbei erfolgt ein Buchungsvorgang auf das Kundenkonto bei jedem Verkauf oder jeder Inanspruchnahme von Leistungen wie z.B. Warmduschen, kostenpflichtige Sportanlagen, ... über das gewählte Medium.
- Ein integrierter Reportgenerator ermöglicht das eigenständige und freie Erstellen von Listen, Reports, Formularen und Auswertungen zu allen gewünschten Bereichen.

## **Anbindung externer Steuerungen**

Über separate, bedienerlos arbeitende, Steuer-PCs können nahezu beliebige Steuerfunktionen in CamPos integriert werden:

Hierzu gehören u.a.:

- Kassenautomaten
- Drehkreuze / Zugangskontrollen
- Schranken
- Solarien
- Münzausgabeautomaten z.B. für Solarium
- Getränkeautomaten
- Wasserzähler mit/ohne Zeitsteuerungseinheit für Duschen...
- etc.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Software

Die Software arbeitet konzeptionell als PC-Netzwerk mit einem Datenbankserver/Fileserver auf der Basis der SQL-Datenbank Interbase/Firebird.

Die Anzahl der in CamPos integrierten PCs ist beliebig und lediglich durch das gewählte Netzwerksystem begrenzt.

CamPos arbeitet unter den Windows-Betriebssystemen ab Win 98. Zu empfehlen wäre der Einsatz von Windows 2000 auf den Arbeitsplatz-Rechnern. Der Server kann je nach Wunsch mit Win-NT Server, Win 2000 Server oder Linux ausgerüstet werden.

Die Software ist modular aufgebaut und erfüllt, so dass eine exakte Anpassung an die jeweiligen Anforderungen vorgenommen werden kann.

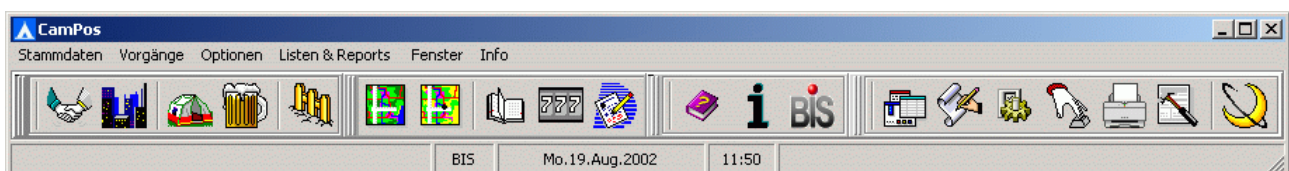
## **Back-Office - Das Hauptmodul**

Die Aufgaben des Back-Office Systems:

- Parametrierung aller in CamPos integrierten Rechner
- Aufbau und Bereitstellung aller geforderten Statistiken
- Verwaltung des erweiterten Zahlungsverkehrs (z.B. Lastschrift, Rechnungen, ...)
- Visualisierung des Platzes und eventueller Saison- oder Touristenplätze,
- Pflege der Stammdaten
- Angaben zur Rechnungsstellung für Belegungen und Zählerabrechnungen mit Angaben zu Zahlungsbedingungen und/oder Abbuchungsvereinbarungen
- frei gestaltbare Formulare für
  - Buchungsbestätigungen,
  - Rechnungslayout
  - Mahnungs-Layouts
  - Dauerplatz/Pachtverträge
- - etc.
- Passwortvergaben und Hinterlegung jeweiliger Berechtigungen
- Preisgestaltung mit Aktionspreisunterstützung und Zeittarifzonen für
  - Verkaufsartikel (Campingzubehör, Supermarktprodukte, Gastronomieartikel,..)
  - Buchungsartikel (Übernachtungspreise für Erwachsene, Kinder, Fahrzeuggebühren,...)
- allgemeine Grunddaten wie Mehrwertsteuersätze, gültige Karten für Zahlungsarten, Buchungsartikel-Vorgaben für Check-In Routinen, Angaben zu Platzparametern, ...

Im Back-Office-Modul werden alle Daten zentral erfasst und verwaltet.

Bei Aufruf von CamPos öffnet sich das Hauptmenü, das während der gesamten Arbeit verfügbar ist und als Basis zu allen untergeordneten Funktionen dient.



# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Stammdaten

Stammdaten sind Daten die in der Regel einmal angelegt und dann nicht oder nur selten verändert werden müssen. Hierzu gehören u.a.:

- Kundenstamm
- Personalstamm
- Adresspool
- Buchungsartikel
- Verkaufsartikel
- Artikelgruppen
- Platzparameter

## **Kundenstamm**

Der Kundenstamm speichert neben der Adresse des Kunden zusätzliche Angaben wie

- Ausweisnummer / Führerschein-Nr oder sonstige Identifikation
- Berufsbezeichnung
- KFZ-Kennzeichen
- Bankverbindung
- Mitgliedererkennung
- Angaben zur Kreditkarte
- Weitere mit diesem Kunden verknüpfte Adressen (zB. Familien)

The screenshot shows the 'Kundenstamm [Ansicht]' window. It features a menu bar (Datei, Funktionen, Fenster), a toolbar with various icons, and two main panes: 'Auswahl' and 'Details'.

**Auswahl**

KNDNR	ADRNR	ANL DATUM	IS DAUER	IE
4	14	17.07.2002	<input type="checkbox"/>	
5	19	17.07.2002	<input type="checkbox"/>	
6	20	17.07.2002	<input type="checkbox"/>	
7	21	17.07.2002	<input type="checkbox"/>	
8	22	22.07.2002	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Details**

Kunden-Nr: 8      Anlage: 22.07.2002  
Identifikation: Tester      KFZ: ST-MM 1234  
Beruf: Tester  
Blz: 50000000       Bankeinzug  
Bank: Testkasse       Pachtvertrag  
Konto: 60000000       Gesperrt  
Kreditkarte: mastertest       Club Mitglied  
AMEX

**Adresse**

Adresse | Weitere

Adress-Nr: 22      Strasse: Mustergasse      Haus-Nr: 7  
Anrede: Herr      Druck: Herrn      PLZ: 49549      Ort: Ladbergen  
Vorname: Max      Telefon 1: 05481-4711       Kunde       Firma  
Name 1: Muster      Telefon 2: 05485-4712       Lieferant       Mitarbeiter  
Name 2:      Handy: 0172 47 11 123      Fax: 05485-4799  
Titel: Dr.      Zusatz:      E-Mail: mustermax@testmail.de  
Suchbegriff: MUSTERMAX      Homepage: http://www.testmail.de

# CamPos - Leistungsbeschreibung

Die Adresseingabe enthält eine **Interne Ort/Postleitzahlen-Funktion**, die zugehörige Orte bzw. PLZ automatisch füllt.

## Weitere Adressen

Zudem können zu einem Kunden, wenn es sich z.B. um eine Familie handelt, weitere Adressen angegeben werden.

Adresse			
Adresse		Weitere	
<input type="button" value="+ Neu"/>		<input type="button" value="▲ Bearbeiten"/> <input type="button" value="■ Löschen"/>	
<input type="radio"/> Partner		<input type="radio"/> Kind <input type="radio"/> Sonstiger	
ANREDE	VORNAME	NAME 1	SUCHBEGR
Frau	Manuela	Muster	MUSTERMANUEL
▶ Kind	Miriam	Muster	MUSTERMIRIAM

## Tastaturgesteuertes Bewegen in der Eingabemaske

Die einzelnen Felder können neben der Belegung mit dem Cursor oder durch die Maus auch mit der Funktionstaste ALT und dem entsprechend gekennzeichneten Buchstaben

## Artikelstamm

Der Artikelstamm dient zur Erfassung und Pflege der

- Buchungsartikel  
und
- Verkaufsartikel.

Neben einem **Basispreis** können jedem Artikel beliebig viele **Preisgruppen** zugewiesen werden, in dem die Gültigkeit der Preise von Datum bis Datum angegeben werden können.

Wird keine gültige Preisgruppe gefunden, wird bei der Preisermittlung auf den Basispreis zurückgegriffen. Darüber hinaus kann jedem Artikel ein Mehrwertsteuer-Satz zugewiesen werden.

Campos **unterstützt** bei allen Vorgängen **gemischte Mehrwertsteuersätze**.

Bei **Buchungsartikel** wird zudem die **Angabe** eines **Zeitbezuges** unterstützt.

Hierbei kann eine beliebige Gültigkeitsdauer eines Preises angegeben werden; zB. Preis pro Tag, Preis pro Monat oder Preis pro Jahr.

Die Verwaltung der **Lagerbestände** für Verkaufsartikel mit Unterstützung von **Melde- und Mindestbestand** sowie die Unterstützung bei der **Inventur** über CamPos möglich.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

Eingabemaskebeispiel Buchungsartikel

**Buchungs-Artikel [Ansicht]**

Datei Funktionen Fenster

Auswahl

Suchbegriff

ARTNR	BEZEICH	SUCHBEGR	BONTEXT	BUCHV	BASISPREIS	MWST KN
3	Erwachsener pro Tag	Erwachsener Tag	Erwachsener Tag	1	9,50	
11	Hundezuschlag	Hundezuschlag	Hundezuschlag	1	5,00	
12	Luxus - Dauerplatz	LDau	Dauerplatz	1	50,00	
4	Kind pro Tag	Kind pro Tag	Kind pro Tag	1	5,00	
5	Jahrespacht	Jahrespacht	Jahrespacht	1	570,00	
13	Dauerplatz	Dau	Dauerplatz	1	20,00	

Details

Artikel-Nr: 3 Bezeichnung: Erwachsener pro Tag Suchbegriff: Erwachsener Tag

Konto-Nr: Kostenstelle:

Gruppenr: 4 Bezeichnung: Camping Buchunger

Basispreis: 9,50 MwSt: 16.00 %

Zeitbezug: 1 Einheit: Tag

Übernehmen  Abbruch

Von Datum: 01.06.2002 bis 31.08.2002

Preis: 12,00

VON DATUM	BIS DATUM	PREIS	VON ZT1	BIS ZT1
01.06.2002	31.08.2002	12,00	0	

Staffel 1 Staffel 2 Staffel 3

Von Zeit: 00:00 Preis:

Bis Zeit: 00:00

F1 Hilfe F2 Übernehmen F3 Suche F4 Ändern F5 Kopieren F6 Auswahl F7 Neuer Satz F8 Löschen F9 Abbruch F10 Schließen

## Artikelgruppen

Alle Artikel des Artikelstammes lassen sich zu Artikelgruppen zusammenfassen, um Auswertungen auf Gruppenebene durchführen zu können.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Platzparameter

Campos unterstützt sowohl exakt definierte Parzellen mit Platz-Nr als auch größere Plätze mit nicht exakt festgelegter Anzahl der Belegungen.

Ebenso werden hier die Ausstattung, ggfls. Zähler für Strom, Wasser, etc oder sonstige Merkmale der Plätze definiert. Über eine platzgenaue Preis-Formel kann hier eine vom Standard abweichende Preisfindung bei Platzbuchungen angegeben werden.

The screenshot shows the 'Platz Parameter' window with a menu bar (Datei, Funktionen, Fenster) and a toolbar. The main area is divided into 'Auswahl' and 'Details' sections.

**Auswahl**

REIHE	PLATZ	IDNR	BEZEICHN	AUSST	LAGE
0	2	47	Touristenplatz 2	3	
0	8	48	Touristenplatz 8	3	
1	1	1	1-1	11	Hauptplat
1	2	2	1-2	0	

**Details**

ID-Nr: 47      Reihe: 0      Platz: 2  
Bezeichnung: Touristenplatz 2      Lage:   
 Belegung prüfen      Preis-Formel:   
Ausstattung:  Stromanschluss,  Wasseranschluss,  Überdacht,  Beste Lage am See,  Luxusherberge  
Installierte Zähler:  Strom,  Wasser  
Sperrung: Von Datum: ..., Bis Datum: ...

Function keys: F1 Hilfe, F2 Übernehmen, F3 Suche, F4 Ändern, F5 Kopieren, F7 Neuer Satz, F8 Löschen, F9 Abbruch, F10 Schließen

## Plätze automatisch Erzeugen

Wenn die Plätze angelegt werden, kann dieses manuell für jeden einzelnen Platz erfolgen. Sollten jedoch alle Plätze einer Reihe gleiche oder annähernd gleiche Ausstattung bieten, kann eine Vereinfachung der Anlage über automatisches Erzeugen der Plätze angewählt werden.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## **Bewegliche Vorgänge**

Unter Vorgänge sind die Aktionen die zum Tagesablauf gehören aufrufbar in verschiedene Menüpunkte unterteilt:

- Check-In / Check-Out Vorgänge
- Platz / Touristenplatz
- Belegung
- Zählerabrechnung
- Rechnung

## **Check -In**

Alle Check-In Vorgänge werden in einem separaten Modul bearbeitet.

Bei Aufruf der Softwaremodule öffnen sich die jeweiligen Eingabemasken zur weiteren Bearbeitung. Zuerst wird die Buchungsmaske aufgerufen, die anschließend mit der Eingabemaske für die Kundendaten überlagert wird.

### **Check-In**

Sobald die relevanten Kundendaten eingetragen wurden, können im gleichen Arbeitsgang zugehörige Personen eingetragen werden. Hierzu wird der Hinzufügen-Button betätigt und das Eingabefenster für die Adressdaten erscheint.

Die Felder des Namen und der Adresse sind bereits mit den zuvor eingegebenen Daten gefüllt.

## **Automatisches Zubuchen**

Nach Wahl der Personenart, da die Angaben weiterer Personen, bei der Buchung bereits mit dem Artikel verknüpft sind, werden

- Übernachtung Erwachsener
- Übernachtung Kind

summiert und in das Positionsfenster übernommen werden.

Die Angaben um welche Artikel es sich hierbei handeln soll können anwenderspezifisch im Kennsatz hinterlegt werden.

## **Zahlung bereits beim Check-In**

Wenn die Zahlung bereits beim Check-In erfolgen soll, wird per Button automatisch die

**Check-Out Funktion** aktiviert und alle eingegebenen Daten intern übernommen.

Ein Kundenmedium zum Zahlen auf ein Kundenkonto wird automatisch gesperrt.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Check-Out

Wenn ein Kunde den Platz verlässt und auscheckt, wird die Funktion Check-Out aufgerufen. Die übernommenen Daten werden angezeigt und können in der Tabelle eingesehen werden.

### Buchung

Sollten noch Positionen zur Berechnung fehlen, können selbst an dieser Stelle weitere Buchungspositionen erfasst werden, wenn der Button Buchung betätigt wird.

Verlängerungen oder eine Verkürzung der Belegdauer können direkt und einfach in diesem Fenster vorgenommen werden.

BUCHNR	BUCH KNZ	KINDNR	DATUM	ZEIT	ARTNR	MENGE	BETRAG
25	1	3	16.07.2002	16:52	3	2,00	
24	1	3	16.07.2002	16:52	4	3,00	

Summe 39,00

## Drucken

Alle aufgeführten Positionen können durch Betätigen des Buttons Drucken quittiert werden. Hierzu wird ein im Kennsatz hinterlegtes, nach Anwenderwünschen aufgebautes Layout verwendet.

## Check.Out - Datenübergabe an Kasse

Wenn Kassen angeschlossen sind erfolgt beim **Check-Out-Vorgang** die Übergabe der Zahldaten an die Kasse und ein dortiges erneutes Eingeben der Zahldaten erübrigt sich.

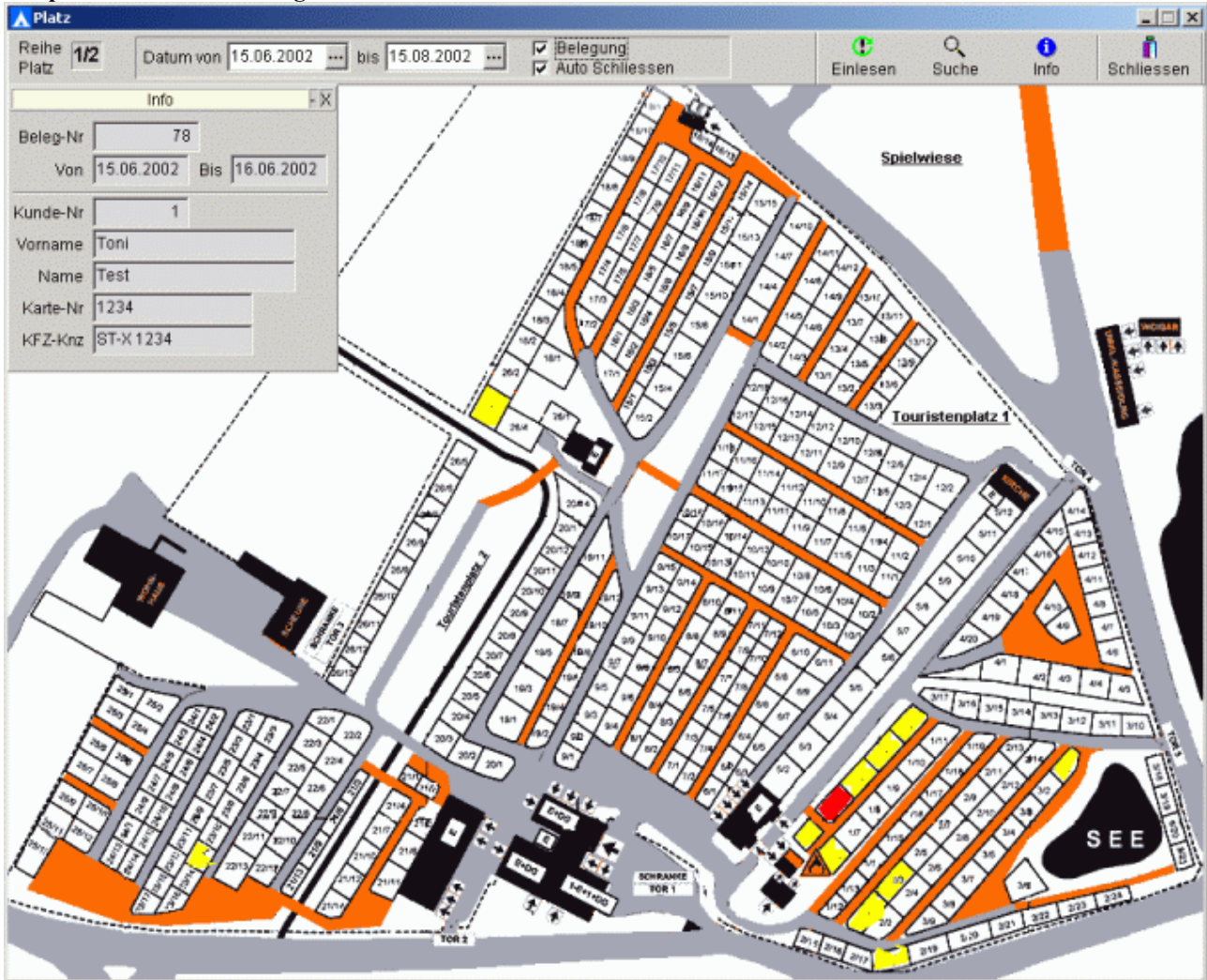
Die Kasse wird für die der Bon-Ende-Funktion vorbereitet.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Visualisierung Hauptplatz

Unter den Platzangaben wird der Haupt-Platz anhand einer Visualisierung dargestellt und Eingaben können direkt in die Buchungsmaske getätigt werden, die durch Auswahl mit der Maus aus dieser Visualisierung heraus aufgerufen wird.

## Beispiel einer Visualisierung



Alle Informationen werden als **Hint** (Hintergrundanzeige die beim Mauspositionieren zeitlich begrenzt erscheint) in einem Info-Fenster mit Angaben zum Gast, Platz, Belegzeitraum, Karten und erstem KFZ angezeigt.

Wenn eine Buchung vorgenommen werden soll kann die Maus auf den gewünschten Platz positioniert und die **Buchungsmaske** mit Enter oder Doppelklick der Maus aufgerufen werden

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Belegungen

Wenn generelle Belegungen für Zeiträume eingesehen, gepflegt oder neu erstellt werden sollen, kann dieses ohne den Aufruf der Visualisierungen direkt über den Menüpunkt Belegung erfolgen.

Die Eingabemaske ist stundenplanähnlich aufgebaut und erlaubt verschiedenen Einstellungen. Die Einteilung der Ansicht erfolgt über die Radiobuttons Tag / Woche.

Beispiel: Wochenweise Übersicht

	KW 22	KW 23	KW 24	KW 25	KW 26	KW 27	KW 28	KW 29	KW 30	KW 31	KW 32	KW 33	KW 34	KW 35	KW 36	KW 37	KW 38	KW 39
0/2						B	B	B	B	B								
0/8							B			B								
1/1			B	B	B													
1/2			B	B														
1/3				B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
1/4				B								B	B	B	B	B	B	B
1/5										B	B	B	B	B	B			
1/6					B													

Alle mit einem **schwarzen B** gekennzeichneten Felder bezeichnen den Platz zur zugehörigen Woche als teilweise, alle mit einem **roten B** gekennzeichneten Felder bezeichnen den Platz zur zugehörigen Woche als vollständig belegt.

Die Eingabe von Daten sowie eine Änderung bestehender Daten ist möglich, wenn das entsprechende Feld mit der Maus markiert und mit Enter bestätigt oder mit der Maus doppelt angeklickt wird.

Es besteht eine Möglichkeit zur Anzeige aller freien Plätze innerhalb eines vorgegebenen Zeitraumes.

## Zähler Abrechnung

CamPos enthält eine Zählerabrechnung die das Abrechnen aller Zähler oder nicht abgerechneter Zähler ermöglicht.

## Rechnungen

Wenn eine Rechnung erstellt werden soll, zum Beispiel bei Dauercampnern oder wenn ein Gast eine Rechnung wünscht, kann diese Rechnung über die entsprechende Funktion aufgerufen und erstellt werden.

Die Eingaben werden in ein Fenster getätigt, das vorhandener Rechnungen anzeigt.

Die Rechnungsdaten enthalten

- die Adressdaten des Kunden
- allgemeine Daten wie das Rechnungslayout das verwendet werden soll und eventuelle Bemerkungen zur Rechnung
- die Rechnungspositionen aufgelistet in einer Tabelle
- die Zahlungsvorgänge
- Zahlungseingänge mit Datum
- Mahnungen mit Mahndatum
- der Zahlstatus
- Fertiggestellte Rechnungen können sofort oder später ausgedruckt werden.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Lastschrift -Diskette

CamPos enthält eine Funktion zur Erstellung einer Diskette, die nach vorgegebenem Standard zur Abgabe bei der Hausbank bestimmt ist.

Die hier erzeugte Datei kann auch im Onlinebanking-Verfahren verwendet werden.

## Text-Modul

In CamPos ist eine kleine Textverarbeitung enthalten, die es dem Anwender erlaubt, Anschreiben an seine Kunden zu gestalten und die erforderlichen Adressdaten direkt aus seinen Stammdaten einzufügen.

## Report-Menü

Da CamPos eine Vielzahl verschiedener Reports, (Layouts, Listen, Auswertungen,...) unterstützt, können diese Reports komfortabel über das Menü aufgerufen werden.

Eine entsprechende Funktion ermöglicht es den gewünschten Aufruf-Namen und den zugehörigen Report zu hinterlegen.

Campos enthält eine **integrierte Online-Hilfe** und zeigt die aktuelle Software-Version an.

Wichtige **Hersteller**angaben z.B. für Hotline enthält das Fenster



## Kassenanbindung

Um dem Kunden die Möglichkeit zu bieten, über ein vom Campingplatz-Betreiber gewähltes Medium, wie

- Magnetkarten
- Transponder
- Transponderkarten
- Barcode-Karten
- Variokarten
- ...

jederzeit **bargeldlos auf sein Kundenkonto**

- Einkäufe zu tätigen
- die Gastronomie zu besuchen
- oder Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen

kann CamPos mit **Kassen** verbunden werden.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## XPos Kassensoftware

Die Kasse startet im Verkaufsmodus und das Feld Menge ist mit 1 vorbelegt um ein zügiges Verkaufen zu ermöglichen.

Soll von einem Artikel eine größere Anzahl als 1 verkauft werden, kann

- die gewünschte Menge vor Eingabe der Artikelnummer eingegeben werden
- der Artikel in gewünschter Anzahl durch die Enter-Taste addiert werden.

Die Betätigung der Entertaste **übernimmt den Artikel** mit der gewählten Menge, dem Preis und der Summe **in die Bonpositionen**.

## Artikelnummer

Die gewünschte Artikelnummer wird in das entsprechende Feld eingegeben.oder über eine **Auswahl** aus dem Artikelstamm ausgewählt.

## Bonende durch Wertkarte (Medium des Campingplatzes)

Wenn Artikel und Menge gewählt und bestätigt wurden kann durch das Lesen des Mediums ein Bon-Ende bewirkt werden.

Weiteren Bearbeitungen im Verkaufsvorgang sind

**Storno** bewirkt einen Zeilenstorno

**Reset** bewirkt ein komplettes Zurücksetzen des aktuellen Bons mit Protokollierung des Vorgangs.

**Bonende ohne Druck eines Kassenzettels**

**Bonende mit Druck eines Kassenzettels**

## Bon-Ende-Maske

In der Bon-Ende-Maske wird der Zahlungsvorgang abgewickelt. Beahlt ein Kunde in Bar, wird die gegebene Summe in das entsprechende Feld eingegeben und übernommen.

**Gemischte Zahlweise** ist möglich

durch Eingeben des Betrages, der in Bar bezahlt werden soll und anschließendes Lesen der Wertkarte oder

durch Einlesen der Wertkarte zur Zahlung und anschließendem Eingeben des gewünschten Barbetrags, der den Wertkartenanteil entsprechend korrigiert.

**Druck von zusätzlichen Bons und Belegen** ist möglich.

Die Anwahl ob ein **Bondruck erfolgen oder unterdrückt** werden soll erfolgt durch Betätigen der Funktionstaste F3

## Storno (nach abgeschlossenenm Verkauf)

Die Stornofunktion ist Passwortgeschützt und kann nur von autorisiertem Personal durchgeführt werden. Wenn eine Autorisierung vorliegt, erfolgt der Storniervorgang in gleicher Weise wie der Verkauf. Der Preis ist hierbei negativ dargestellt.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Bediener-Funktionen

### Bediener anmelden

An einer Kasse können mehrere Bediener gleichzeitig angemeldet sein.

Für jeden Bediener wird intern eine Bedienerdatei mit dem Dateinamen <Bediener-Nr>.bed angelegt, die alle Umsätze des Kassierers protokolliert.

Die Bedienerdateien werden beim Kassen - Z gelöscht.

Der jeweils zuletzt angemeldete gilt als aktueller Bediener. Sein Name wird in der Statuszeile der Kassenmaske angezeigt.

### Bediener abmelden

Bevor ein Kassen-Z durchführt wird, sollten alle Bediener abgemeldet sein.

Nach Anwahl der Funktion erfolgt die Sicherheitsabfrage "Bediener abmelden Ja / Nein" .

Eine positive Antwort öffnet ein Fenster zur Eingabemöglichkeit des Kassenbestandes.

Der eingegebene Betrag wird als Kassen-Istbestand übernommen.

Es erfolgt ein Ausdruck mit einer Gegenüberstellung des Kassen-Istbestandes und des Kassen-Solls mit eventuellen Differenzen auf einen Bon.

Anschließend wird die Bedienerdatei des abgemeldeten Bedieners gelöscht

### Bediener wechseln

Sind mehrere Bediener gleichzeitig an einer Kassen angemeldet, kann ein Bedienerwechsel vorgenommen werden.

### Bediener Liste

Um eine Übersicht zu erhalten, welche Bediener an einer Kasse angemeldet sind, kann dieses über den Aufruf der Bedienerliste erfolgen. Es erscheint ein Fenster, in dem alle angemeldeten Bediener angezeigt werden.

### Abschöpfung

Soll aus einer Kasse Geld entnommen werden, kann das durch Anwahl des Punktes Abschöpfen vorgenommen werden.

- Abschöpfungen können nur durch Bediener mit einer entsprechenden Berechtigung vorgenommen werden.
- Die Entnahme wird auf einem Bon protokolliert.

### Kassensturz

Zu jeder Zeit kann von autorisierten Personen ein Kassensturz vorgenommen werden.

### Kassen - X / Bediener -X

Ein Kassen-X oder Bediener-X kann nach Wunsch auf den Drucker oder Bildschirm erfolgen

### Kassen - Z

Bei Anwahl des Kassen-Z werden eventuell angemeldete Bediener abgemeldet.

Nach Eingabe des Kassenbestandes

- erfolgt eine Ausgabe auf den Drucker,
- eine Protokollierung
- die Kasse wird beendet und gegebenenfalls auch direkt heruntergefahren.

### Journal

Alle Kassenvorgänge werden in täglich neu angelegten Journalen protokolliert und als Dateien gespeichert. Der Name dieser Dateien setzt sich aus dem jeweiligen Tagesdatum im Format JJ-MM-TT mit der Endung .LOG zusammen.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

Hilfe-Funktionen sind wie im Back-Office-Modul enthalten.

## Kasse beenden / Techniker Not-Aus

Die Kasse wird vorschriftsmäßig ausschließlich über die Funktion **Kassen-Z** beendet.

Ein Beenden über das Kreuzchen, eine Programm-Endefunktion oder ein Beenden durch vorschriftsmäßiges Herunterfahren des Kassensrechners werden verhindert.

Für Serviceleistungen oder Beenden ohne ein Kassen-Z existiert ein Techniker-Not-Ausgang.

Diese Funktion ist über den Menüpunkt **Hilfe/Service** jedoch nur von autorisierten Personen zu erreichen. Für nichtautorisierte Personen ist dieser Menüpunkt hell dargestellt und nicht aktivierbar.

## Kellnerkassen / Tischabrechnung

Desweiteren können Kassen als Kellnerkassen mit Kellnerschloss und Tischabrechnung (auch bargeldlos) arbeiten.

XPos unterstützt eine Tischabrechnung, bei der im Gastronomiebereich Artikel auf einen Tisch oder einen Deckel verkauft werden können.

The screenshot displays the FunPos Kasse software interface. It features a menu bar with 'Verkauf', 'Funktionen', 'Info', 'Umsatz', and 'Hilfe'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window is titled 'Tischansicht' and contains a table with columns 'Nr' and 'Bezeichnung'. A 'Tisch Nr' field is set to '7'. Below the table, there are buttons for 'Verschieben', 'Abrechnen [F10]', 'Neuer Deckel [F5]', 'Deckel-Verk. [F6]', and 'Schließen [ESC]'. A 'Tisch Bestellung' window is overlaid on top, showing a table with columns 'Bezeichnung', 'Menge', 'Artnr', 'Preis', and 'Summe'. The table contains two rows of 'Apfelsaft' with a quantity of 1 and a price of 1,55 each. The total sum is highlighted in green as 3,10. Below the table, there are buttons for 'Umbuchen [F2]', 'Liste [F3]', 'Register [F4]', 'Gruppen [F5]', 'Abrechnen [F9]', and 'Schließen [ESC]'. A 'Kunde' and 'Station' section is visible on the left. At the bottom, there are buttons for 'F6 Auswahl', 'F8 Reset', 'F7 Storno', and a prominent red 'F 10 Fertig' button.

Bezeichnung	Menge	Artnr	Preis	Summe
1 Apfelsaft	1	834	1,55	1,55
2 Apfelsaft	1	834	1,55	1,55
Summe:				3,10

Je nach Betreiberwunsch, werden die Artikel auf einem oder mehreren Druckern (Theke, Küche) ausgegeben. Die Abrechnung der verkauften Positionen erfolgt in Bar oder mit den zugelassenen Zahlungsarten.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Steuerrechner

Da über CamPos verschiedene Steuermodule angesprochen werden können, kann eine entsprechende Steuerrechner-Software angebunden werden, die alle erforderlichen Steuerimpulse erzeugt, verwaltet und die erforderlichen Berechtigungen überprüft.

Der oder die Steuerrechner arbeiten bedienerlos und sind lediglich über das Netzwerk mit dem Back-Office verbunden.

Steuerungen können z.B. erfolgen für

- **Schranken**, die die Ein und Ausfahrt zum Platz regeln und unbefugten Fahrzeugen die Zufahrt verwehrt.
- **Drehkreuze / Gruppentüren**, z.B. bei kostenpflichtigen Bereichen wie Tennisplatz, Schwimmbad, Sauna, Solarium, ... um eine Buchung auf das Kundenkonto zu erzielen und den Zugang frei zu geben.
- **Warmwasserregelung bei Duschen**, die dem Kunden eine bestimmte Zeit oder eine bestimmte Menge warmen Wassers zur Verfügung stellt und die Inanspruchnahme entsprechend der Vorgaben auf dem Kundenkonto verbucht.

## Geldautomaten

Eine Anbindung von Geldautomaten an CamPos ist möglich.

## Server (Windows oder Linux)

Auf dem Server befindet sich die zentrale Datenbank, auf die von allen Clients zugegriffen wird.

### Windows-Server

Der Server kann sowohl als **Windows NT-Server** oder als **Windows 2000 Server** mit entsprechender **Client-Anzahl** eingerichtet werden.

### Firebird-Server unter Linux

Um eine **Netzwerk-Client-Unabhängige Serverlösung** zu nutzen kann CamPos auf einem Linux-Server eingerichtet werden, der keine Teilnehmerbeschränkungen bzw. Lizenzen enthält.

- Durch die höhere Datenzugriffsgeschwindigkeit kann der Server bereits auf vergleichsweise trägen PCs erstaunliche Resultate erzielen.
- Die User-Sicherheit ist durch die Einstellungen zu Benutzerabschottung während der Installation bereits vorgegeben.
- Durch das Entfallen von Lizenzgebühren beim Netzwerkbetrieb bleibt der Server-Einsatz im finanziell berechneten und überschaubaren Rahmen.
- Da Viren in der Regel nicht auf dem Linux-System gedeihen können, bleibt das Netzwerk von diesen Angriffen weitestgehend verschont.
- Wir bieten unseren CamPos-Kunden eine **fertig konfektionierte Serverlösung** unter **Debian GNU/Linux ab V.3 (Woody)**

Die Clients können mit den Betriebssystemen Windows 2000 oder Win-XP ausgestattet sein

### Schnittstellen

CamPos kann über verschiedenen **Schnittstellen** mit anderen Softwaremodulen verknüpft werden oder Daten für andere Softwaremodule bereitstellen.

z.B. Finanzbuchhaltung, Lohn- und Gehaltsabrechnung, Warenwirtschaft,...

Hierzu sind in der Regel weitere Klärungen erforderlich, die im gegebenen Fall getroffen werden können.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Hardware / Betriebssysteme

### Server

Der Server enthält die Datenbank auf die das Back-Office, die Kassen und die Steuerrechner zugreifen, sowie die Back-Office- und Kassensoftware. Je nach gewähltem Betriebssystem würden wir folgende Hardware als Minimalausstattung empfehlen:

Mindestanforderungen:

### Windows-Server

Tower-Gehäuse, AMD 1600+, 256 MB Ram oder mehr,  
2 X 40 GByte Festplatte, Floppy, CD-ROM, CD-RW (zur Datensicherung),  
einfache Grafikkarte, Netzwerkkarte, Tastatur, Maus  
WIN 2000 Server Betriebssystem 5 User

### Alternativ Linux Server Debian V 2.4

Tower-Gehäuse, AMD 1 Ghz, 256 MB Ram,  
Floppy,CD-ROM, CD-RW (zur Datensicherung),  
40 GB Festplatte, Netzwerkkarte, Tastatur, Maus

### Client-PC

Zur Arbeit mit dem Back-Office oder der Kasse

Midi-Tower AMD 1 Ghz, 128 MB Ram  
20 GB Festplatte, Floppy,CD-ROM,  
Netzwerkkarte, Tastatur, Maus  
Monitor 17 " oder TFT-Bildschirm

### Steuerrechner

Bei den Steuerrechnern kann eventuell auf vorhandene PC's zurückgegriffen werden.

### Kassensysteme

Die Kassensoftware kann auf Standard-oder auf Mini-PCs mit entsprechender Peripherie, oder auf PC-Komplettkassen gestartet werden.

Da hier die Ansprüche des Anwenders stark variieren würden wir folgende Ausführung empfehlen:

Midi-Tower AMD 1 Ghz, 128 MB Ram  
20 GB Festplatte, Floppy,CD-ROM,  
Netzwerkkarte, Tastatur, Maus

Kassenperipherie:

Bon-Drucker Epson TMIII Thermobon-Drucker (Parallel)

Kassenlade Schublade für Anschluss an Epsondrucker

Kundenanzeige seriell (wenn gewünscht)

15" TFT Monitor, 9" VGA-Monitor

oder ein Touch-Screen-Monitor (wird von der Software unterstützt)

### USV

zum Ausfallschutz bei Stromausfall / Stromschwankungen

Alle erwähnten Markennamen können geschützte Warenzeichen der herstellenden Firmen sein.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Medien

Als Medium zur Aushändigung an den Kunden kommen verschiedene Möglichkeiten in Betracht. Unterstützt werden in der vorliegenden Version

- **Transponder / Transponderkarten**

Die einzelnen Medien variieren in Preis und Ausführung.

Transponder sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Sie können als Armband, als Schlüsselanhänger oder eventuell mit Werbeaufdruck als Transponderkarte eingesetzt werden. Zum Lesen werden verschieden starke Antennen angeboten, die einen Leseabstand zwischen einem Zentimeter bis zu einem Meter abdecken können.

- **Barcode-Karten**

Barcodekarten sind kostengünstig zu beziehen und können mit einem entsprechenden Barcode-Kartendrucker selbst bedruckt werden. Zudem steht eine Werbefläche zur Verfügung, die durch Werbung für den eigenen Campingplatz oder für Fremdwerbung z.B. der ortsansässigen Bank oder Versicherung und damit verbundenen Werbeeinnahmen verwendet werden kann. Gelesen werden die Barcode-Karten mit Scannern.

- **Magnetkarten**

Magnetkarten bieten ebenfalls eine Werbefläche, die durch Werbung für den eigenen Campingplatz oder für Fremdwerbung z.B. der ortsansässigen Bank oder Versicherung und damit verbundenen Werbeeinnahmen verwendet werden kann. Die Lesung erfolgt über Magnetkartenleser.

- **weitere Medien** auf Anfrage

## **Allgemeines**

Wir empfehlen unseren Kunden Hardware in Ortsnähe zu beziehen um in eventuellen Schadens oder Reparaturfällen unnötige Wartezeiten zu vermeiden und Kosten zu reduzieren, die durch Anfahrten entstehen könnten.

Alle Kabel-Verlege-, Netzwerk- und Elektroarbeiten sollten von autorisierten Betrieben vorgenommen werden.

Wenn keine geeigneten Betriebe zur Verfügung stehen oder eine "**Alles aus einer Hand**"- Lösung gewünscht wird, können alle Positionen auch durch unser Haus oder durch von uns beauftragte Betriebe geliefert werden.

# CamPos - Leistungsbeschreibung

## Service

### Hotline

Zu **CamPos** und **XPos** kann eine telefonische Hotline in Anspruch genommen werden. Zu Bürozeiten kann diese Hotline über unser Büro erreicht werden. Außerhalb der Bürozeiten steht eine Handy-Nummer zur Verfügung.

### Software-Wartung

Für die Software-Version wird ein Software-Pflegevertrag angeboten, der folgende Leistungen umfasst:

Bereitstellung jeweils neuer Software-Versionen, Dokumentationen und sonstiger Info unserer Software, der Datenbank oder sonstiger von uns verwendeter Softwaremodule  
Überspielen und Einrichtung neuer Versionen etc. per Internet-Fernwartung nach Terminabsprache und Freischaltung

Die Kosten der Software-Pflege betragen 1.5 % des Softwarepreises pro Monat  
Zusätzlich: Persönlicher Besuch und Installation von Software sowie Überprüfung und Administration des von uns gelieferten Gesamtsystems vor Ort nach vorheriger Terminabsprache.  
Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste